



ÉTUDE DE CAS | Solugaz Propane

Déploiement rapide des systèmes de sécurité de GardaWorld pour prévenir le vandalisme

GARDAWORLD

Introduction

Solugaz Propane distribue du gaz propane pour les secteurs résidentiel, commercial, industriel et agricole et offre des services de livraison et de location de propane aux entreprises et aux particuliers. Avec des activités 24 heures sur 24 réparties sur plusieurs sites, dont certains sont difficiles d'accès et adjacents à des zones boisées, l'entreprise, qui transporte des matières dangereuses, est confrontée à un certain nombre de défis en matière de sécurité.

Découvrez l'expérience de Solugaz Propane dans une situation d'urgence, lorsqu'elle a déployée des solutions de sécurité proposées et installées par Systèmes de sécurité GardaWorld - Canada (« GardaWorld ») pour sécuriser rapidement ses sites.



Le contexte

Le transport de matières dangereuses comporte des risques tels que l'intrusion et le vol, l'endommagement des équipements et le vandalisme. Le plus grand défi pour les deux succursales de Solugaz Propane à Rimouski et à Saint-Augustin-de-Desmaures était le contrôle des accès, car les livreurs circulent à toute heure du jour et de la nuit. Les trains arrivant la nuit doivent être déchargés rapidement. M. Mickael Gignac, gestionnaire technologies de l'information, Spécialiste TI de Solugaz Propane, savait que pour garantir l'efficacité et la sécurité des opérations, il avait besoin d'une solution de sécurité unique qui engloberait chaque emplacement et qui lui permettrait d'assurer la télésurveillance des deux sites.

Quelques mois auparavant, un site de Solugaz Propane doté d'un terminal ferroviaire dans la région du Saguenay a subi d'importants dommages à la suite d'actes de vandalisme. Des équipements ont été endommagés et plusieurs bouteilles de propane de 400 litres ont été renversées à la suite de nombreux coups de feu. Suite à cet incident, l'entreprise a contacté GardaWorld pour une solution d'urgence afin de sécuriser le site par une surveillance continue des installations.



La solution

Matthew McGrory, directeur du développement des affaires pour les comptes majeurs au Canada chez Systèmes de sécurité GardaWorld, a préparé une soumission pour un service de sécurité d'urgence pour Solugaz Propane. Deux jours plus tard, des caméras de sécurité ont été installées à des endroits stratégiques du site, offrant une vue à 360 degrés.

« Le service rapide de GardaWorld a permis d'éviter d'autres menaces de vandalisme. L'installation de caméras de surveillance a eu un effet dissuasif immédiat. »

Pour son site de Saint-Augustin-de-Desmaures, situé dans un parc industriel, l'entreprise a installé des solutions de sécurité telles que des caméras de sécurité intérieures et extérieures, un système intégré de détection d'intrusion et de contrôle d'accès, ainsi qu'une surveillance vidéo 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à partir du centre de surveillance de GardaWorld.

Pour les entreprises de logistique et de transport, il est crucial de contrôler l'accès aux installations. Grâce aux solutions de sécurité de GardaWorld, conçues et installées selon les besoins uniques de Solugaz Propane, la gestion des accès est simplifiée et les chauffeurs n'ont accès qu'à des zones spécifiques.

En hiver, l'entreprise était confrontée à un problème d'efficacité et de logistique lorsque les camions devaient entrer et sortir de la cour à un seul endroit en raison de la glace. GardaWorld a proposé l'installation d'une barrière supplémentaire équipée d'un scanner qui pouvait être

« Le technicien de GardaWorld a fourni un très bon service, personnalisant les solutions de sécurité en fonction de nos besoins. La gestion du contrôle d'accès est encore plus facile qu'avant. »

— M. Mickael Gignac, Gestionnaire Technologies de l'information, Spécialiste TI, Solugaz Propane

Le résultat

Après l'installation d'un système de surveillance GardaWorld, le client a constaté une amélioration de la sécurité de ses biens et de ses installations, et aucun autre incident de vandalisme n'a été signalé.

GardaWorld a également fourni un système de détection d'incendie, ce qui est particulièrement important pour une entreprise de logistique et de transport.

Suite à une alarme durant la nuit lorsque des portes étaient déverrouillées, une application mobile de vidéosurveillance a facilité l'accès à distance au site. Lorsque l'appel a été reçu du centre de surveillance de GardaWorld, M. Gignac a pu rapidement se connecter à distance pour visionner les caméras de surveillance, prendre des décisions de sécurité en validant l'accès des employés, et ouvrir ou fermer les portes et les clôtures en temps réel. La gestion des accès à distance est très efficace pour les opérations de Solugaz Propane, car elle permet aux gestionnaires d'avoir l'esprit tranquille, de réaliser des économies et de limiter les déplacements.

Grâce aux solutions performantes fournies à Solugaz Propane - caméras de surveillance, système intégré de détection d'intrusion et de contrôle d'accès, service de télésurveillance 24/7 - l'entreprise est bien appuyée par GardaWorld et peut maintenant se concentrer pleinement sur ses activités de distribution de gaz propane.



Les solutions de sécurité de GardaWorld, permettent à Solugaz Propane d'exploiter son entreprise en toute confiance.

Que ce soit en raison de la tranquillité d'esprit offerte par leur nouveau système de sécurité ou de l'aide fournie pour répondre à des exigences spécifiques, nos solutions innovantes et l'expertise de GardaWorld en tant qu'intégrateur leader de systèmes de sécurité ont été extrêmement bénéfiques pour Solugaz Propane.

Si vous recherchez un fournisseur de solutions complètes pour votre entreprise, visitez garda.com



GARDAWORLD

GardaWorld est un chef de file mondial des services de sécurité, de la gestion intégrée du risque, et des solutions de gestion de valeurs, et compte à son emploi plus de 132 000 professionnels hautement qualifiés et dévoués. Propulsée par une infatigable culture entrepreneuriale ainsi que ses valeurs d'intégrité, de vigilance, de confiance et de respect, GardaWorld propose des solutions de sécurité et de technologie sophistiquées et sur mesure, avec une approche hautement collaborative qui assure une excellence soutenue dans sa prestation de services. Consciente de l'importance de la sécurité dans la bonne conduite des affaires et la sûreté des collectivités, GardaWorld s'engage en faveur de la bonne gouvernance, du professionnalisme, et du bien-être de tous. Forte d'une réputation bien méritée, GardaWorld est fière d'être le partenaire de sécurité de longue date de nombreuses marques réputées, sociétés du Fortune 500, et agences gouvernementales.