



ÉTUDE DE CAS | Société des parcs industriels Sorel-Tracy

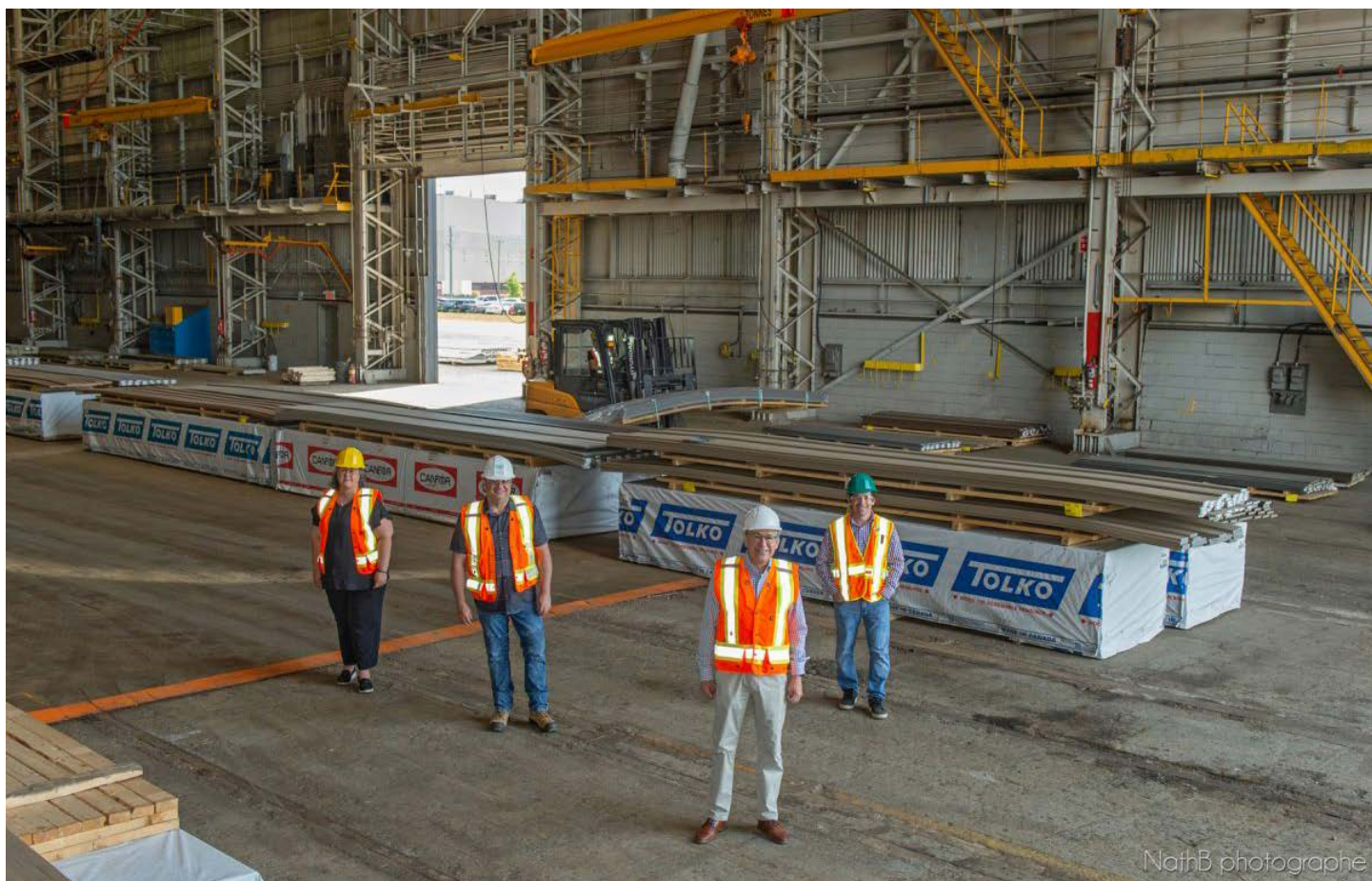
Renforcer la confiance et l'expertise pour des solutions de sécurité locales : une approche de partenariat durable

GARDAWORLD

Introduction

La société des parcs industriels Sorel-Tracy (SPIST) est un organisme à but non lucratif qui assure la gestion d'infrastructures industrielles. Partenaire du développement industriel et commercial de la région, la SPIST assure la gestion du Parc industriel Ludger-Simard (PILS). Elle possède 3 édifices industriels en location, 2700 pieds de quais et propose l'accès à deux voies ferrées privées. Ce qui totalise une superficie de près de 200 000 pieds carrés de locaux industriels. Considérant l'emplacement stratégique à l'embouchure du fleuve St-Laurent et de la rivière Richelieu, la surveillance en continu des installations et la responsabilité envers l'environnement sont des priorités pour l'organisme.

Depuis près de 20 ans, Desmarais Protection Électronique, une compagnie de GardaWorld, est un partenaire privilégié pour la Société des parcs industriels pour la mise en place des solutions de sécurité personnalisées.

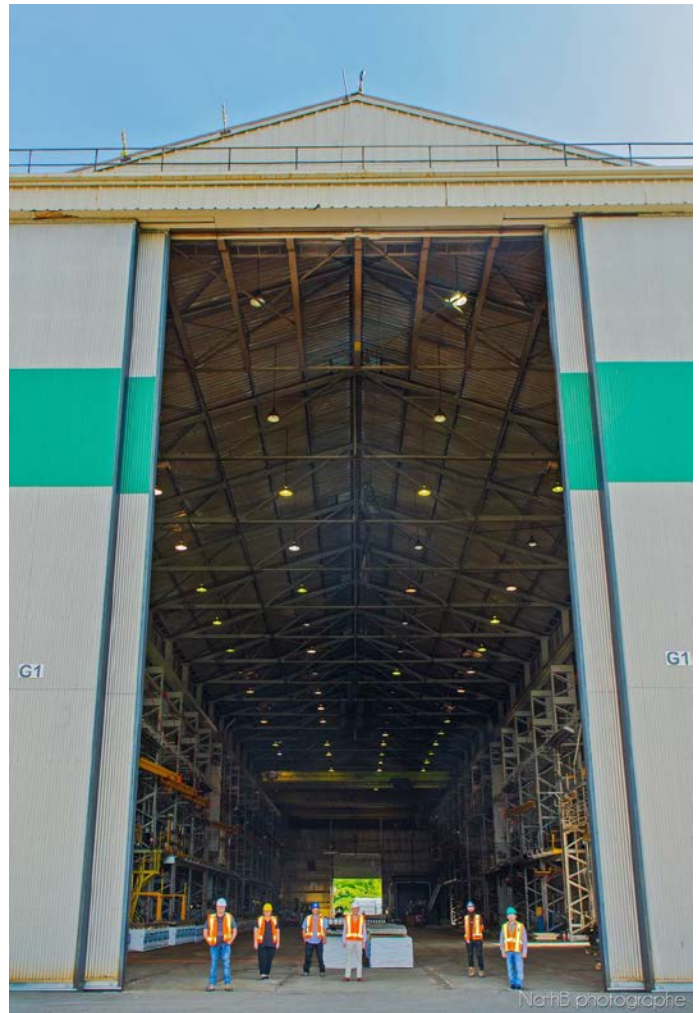


Le contexte

À son arrivée en poste, madame Léveillé, directrice générale de la SPIST, connaissait déjà très bien Desmarais Protection Électronique car elle faisait déjà affaire avec cette équipe dynamique depuis 14 ans, avec ses employeurs précédents. La relation d'affaires était établie et s'est donc poursuivie naturellement. Un solide lien de confiance existe grâce au professionnalisme et à l'écoute attentive de l'équipe aux besoins de l'organisme en matière de sécurité.

Les services de Desmarais, au Parc industriel Ludger-Simard (PILS), sont pour les installations de la SPIST et pour les autres entreprises qui ont place d'affaires sur le site. La plupart de ces entreprises industrielles ont des activités se déroulant 7 jours sur 7, et plusieurs quarts de travail chaque jour. Les accès au site doivent être contrôlés et surveillés la nuit.

De plus, la présence d'un tunnel reliant différents bâtiments constitue un enjeu de surveillance particulièrement important, pour monitorer le risque d'inondation ou de contamination. Le travail d'entretien dans celui-ci nécessite le respect d'un protocole de sécurité strict et l'équipe de Desmarais peut répondre à ces conditions.



Les solutions mises en place par Desmarais

Les bâtiments de la Société des parcs industriels Sorel-Tracy sont équipés de deux systèmes d'alarme reliés à la centrale de GardaWorld Systèmes de sécurité et Technologies – Canada en plus d'un système de caméras centralisé couvrant l'intérieur de certains bâtiments et une vue d'ensemble extérieure des 3,2 Mo de pi² du site.

Pendant la nuit, la circulation sur le site est contrôlée à distance grâce aux équipements fournis par Desmarais Protection Électronique, une compagnie de GardaWorld. En plus du système d'appel téléphonique, l'utilisation de caméras près de cette barrière permet de surveiller le mouvement des véhicules, d'avoir à distance une vue claire des situations qui pourraient être compromettantes et d'assurer le respect des règles d'accès au site.

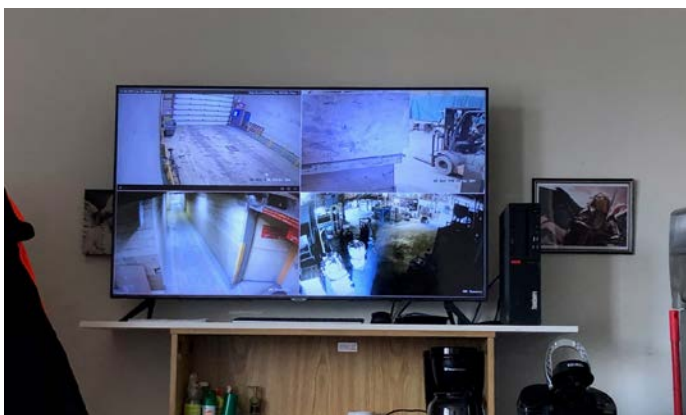
Le tunnel d'environ un (1) kilomètre est équipé d'un système de surveillance dont l'entretien est assuré par Desmarais Protection Électronique offrant beaucoup d'avantages pour le client. Les équipements en place permettent de réduire les inspections physiques coûteuses et contraignantes et garantissent également la sécurité des installations et des employés. Bref, la solution proposée par Desmarais Protection Électronique offre à la SPIST une plus grande efficacité pour la gestion de cette infrastructure.

Finalement, un réseau sous-terrain de fibre optique pour les usines a été installé par l'équipe Desmarais Protection Électronique, une compagnie de GardaWorld.



«N'étant pas experte du secteur de la sécurité, j'ai besoin de me sentir en confiance et de comprendre les différences entre les options pour prendre une décision. L'équipe de Desmarais Protection Électronique prend vraiment le temps d'expliquer les systèmes de sécurité en s'assurant que nous comprenions que les produits choisis sont efficaces et répondent bien à nos besoins.»

**— Mme Nancy Annie Léveillé,
directrice générale de
la Société des parcs industriels
Sorel-Tracy**



« Mon collègue Pierre Desmarais a une solide expertise en milieu industriel avec une préoccupation pour l'environnement. Bien plus que de vendre seulement un produit, il cherche à établir une relation privilégiée, à être un partenaire de choix, c'est sa façon de travailler. Madame Léveillée a bien compris l'importance de l'expertise locale. »

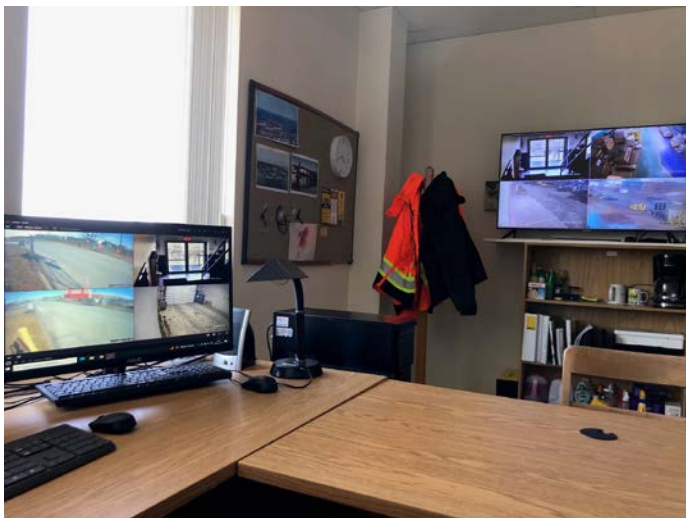
**— Mme Chantal Cimon,
directrice générale de
Desmarais Protection Électronique,
une compagnie de GardaWorld**

Résultats

Bien équipée en matière de services de sécurité, la Société des parcs industriels Sorel-Tracy n'a connu que des fausses alarmes, sans dommages à ses installations dans les dernières années. Madame Léveillé témoigne de la réactivité face aux urgences de l'équipe de Desmarais Protection Électronique, une compagnie de GardaWorld. Au cours des trois dernières années, plusieurs interventions ont été nécessaires durant les week-ends et habituellement, elle constate qu'un membre de l'équipe a déjà inspecté les lieux, résolu les problèmes ou commandé les pièces endommagées dès son retour au bureau.

«Je sais que lorsque je reçois un appel en cas de sinistre, je suis confiante que Pierre Desmarais va se déplacer rapidement afin d'apporter un support technique. L'équipe de Desmarais Protection Électronique, une compagnie de GardaWorld est toujours en mode solution.»

**— Mme Chantal Cimon,
directrice générale de Desmarais
Protection Électronique,
une compagnie de GardaWorld**

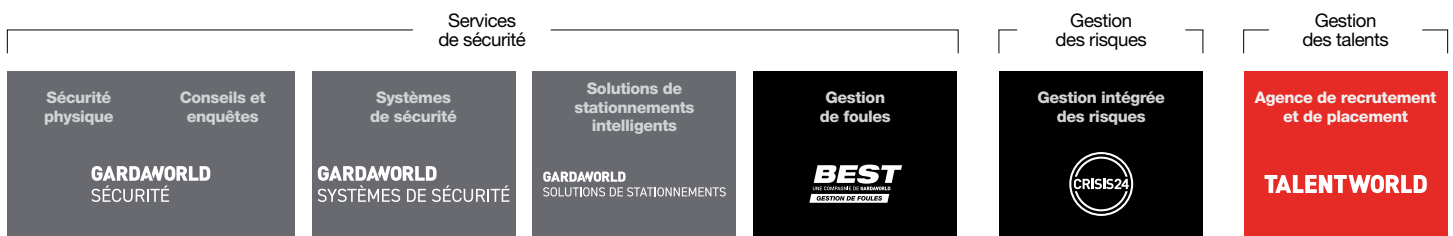


Avec un degré de satisfaction très élevé en regard à la compétence et la fiabilité de la précieuse expertise locale de l'équipe Desmarais Protection Électronique, une compagnie de GardaWorld, Madame Léveillé confirme sans hésitation que l'équipe démontre clairement être un partenaire proactif dans la gestion de leurs édifices qui va au-delà d'être un fournisseur de solutions de sécurité.

Les solutions de sécurité de GardaWorld Systèmes de sécurité et Technologies – Canada, permettent à Société des parcs industriels Sorel-Tracy d’exploiter son entreprise en toute confiance.

Que ce soit en raison de la tranquillité d’esprit offerte par leur nouveau système de sécurité ou de l’aide fournie pour répondre à des exigences spécifiques, nos solutions innovantes et l’expertise de GardaWorld Systèmes de sécurité et Technologies – Canada en tant qu’intégrateur leader de systèmes de sécurité ont été extrêmement bénéfiques pour Société des parcs industriels Sorel-Tracy.

Si vous recherchez un fournisseur de solutions complètes pour votre entreprise, visitez garda.com



GARDAWORLD

GardaWorld est un champion mondial en matière de services de sécurité, de gestion intégrée du risque et de solutions de transport de valeurs, employant plus de 132 000 professionnels hautement qualifiés et dévoués. Animée par une culture entrepreneuriale et des valeurs fondamentales d’intégrité, de vigilance, de confiance et de respect, GardaWorld offre des solutions technologiques et de sécurité personnalisées et sophistiquées grâce à des partenariats de haut niveau et à une prestation de services de qualité supérieure. Conscients que la sécurité est essentielle à la conduite des affaires et au maintien de la sécurité des communautés, nous sommes fiers d’être depuis longtemps le partenaire de choix en matière de sécurité de grandes marques, d’entreprises classées au Fortune 500 et de gouvernements.