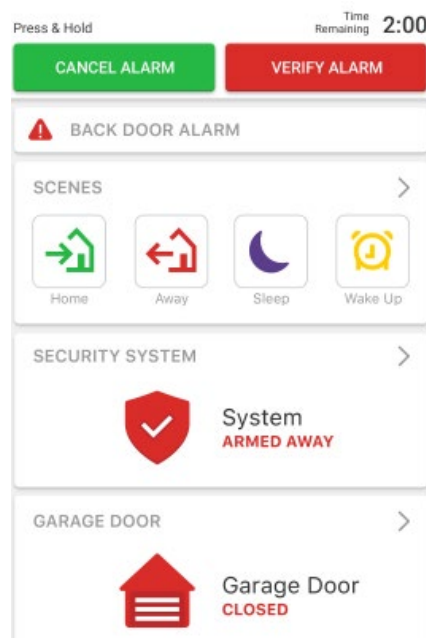


Annuler ou vérifier les alarmes via l'application

Annuler/Vérifier les alarmes vous permet de répondre directement aux événements d'alarme et de communiquer avec le centre de surveillance lorsque la cause peut être accidentelle ou lorsqu'il s'agit d'une véritable urgence.

Considérations importantes

- Annuler/Vérifier apparaît uniquement lorsque le panneau a enregistré que des capteurs ont été déclenchés et que le système est en état d'alarme complet.
 - Lorsque le panneau est en alarme en attente, l'option Désarmer pour effacer apparaît, ou Effacer l'alarme si le panneau est déjà en état désarmé.
- Lorsque Annuler/Vérifier est activé, seuls les utilisateurs disposant d'un niveau d'autorisation Maître (Master) sur le compte peuvent interagir avec cette fonction. Tout utilisateur ayant un niveau d'autorisation inférieur ne peut ni voir ni utiliser la fonction.



Pour annuler ou vérifier une alarme à l'aide de l'application Alarm.com

1. Une fois le système en alarme, connectez-vous à l'application.
 - La fonction Annuler/Vérifier reste active dans l'application jusqu'à 2 minutes après l'envoi du signal d'alarme.
2. Pendant ce compte à rebours de 2 minutes, vous pouvez rapidement vérifier vos caméras vidéo ou communiquer avec les personnes présentes à la maison.
3. Appuyez et maintenez le bouton **Annuler l'alarme** ou **Vérifier l'alarme** jusqu'à ce que l'alarme soit annulée ou confirmée.
4. Un écran de confirmation s'affiche pour indiquer que le signal a été annulé ou vérifié.

Foire aux questions

Pourquoi utiliser Annuler/Vérifier?

La fonction Annuler/Vérifier, prise en charge par les centres de surveillance, peut aider à réduire le nombre d'interventions causées par des fausses alarmes chaque année. Si la cause d'une alarme est connue, accidentelle ou constitue une véritable urgence, vous pouvez rapidement résoudre la situation en appuyant simplement sur un bouton.

De plus, les interventions causées par des fausses alarmes peuvent entraîner des amendes à plusieurs niveaux de responsabilité : pour vous, pour les fournisseurs de services et pour les centres de surveillance — sans compter qu'elles peuvent détourner les services d'urgence de situations réellement critiques. Grâce à un simple bouton, et sans attendre un appel du centre de surveillance, la situation peut être réglée rapidement, ce qui permet d'économiser du temps et de l'argent.

Quand peut-on utiliser Annuler/Vérifier?

Chaque fois qu'une alarme est déclenchée à votre domicile et que le **décal d'entrée est écoulé**, le signal d'alarme est envoyé au centre de surveillance et la carte **Annuler/Vérifier** apparaît dans l'application Alarm.com.

La fonction apparaît pour **tous les événements d'alarme**, mais **n'apparaît pas dans l'application en dehors d'un événement d'alarme**.

Qui peut utiliser la fonction une fois activée?

La fonction Annuler/Vérifier est incluse dans tout type de forfait de service interactif. Une fois activée, seul l'utilisateur principal ou les utilisateurs ayant un accès de contrôle Maître peuvent interagir avec cette fonction. Les utilisateurs ayant un niveau d'autorisation inférieur ne peuvent ni voir ni utiliser la fonction.

La fonction peut-elle être utilisée avec les connexions liées (Linked Logins)?

Non. Annuler/Vérifier est uniquement disponible pour les comptes individuels.

Combien de temps la fonction reste-t-elle active lors d'une alarme?

La fonction Annuler/Vérifier reste active dans l'application Alarm.com jusqu'à 2 minutes après l'envoi du signal d'alarme.

Que représente le compteur de deux minutes?

Les deux minutes représentent le temps estimé nécessaire au centre de surveillance pour recevoir, traiter et agir sur un signal d'alarme, et éventuellement envoyer les services d'urgence. Les délais peuvent varier d'un centre de surveillance à l'autre. Il est donc possible que votre signal soit envoyé après qu'une intervention ait déjà été déclenchée, même si la fenêtre de 2 minutes est toujours active. **Les centres de surveillance reçoivent toujours le signal s'il est envoyé avant la fin du délai et peuvent adapter leur réponse en conséquence.**



Les signaux d'alarme sont-ils retenus jusqu'à ce qu'un bouton Annuler/Vérifier soit pressé?

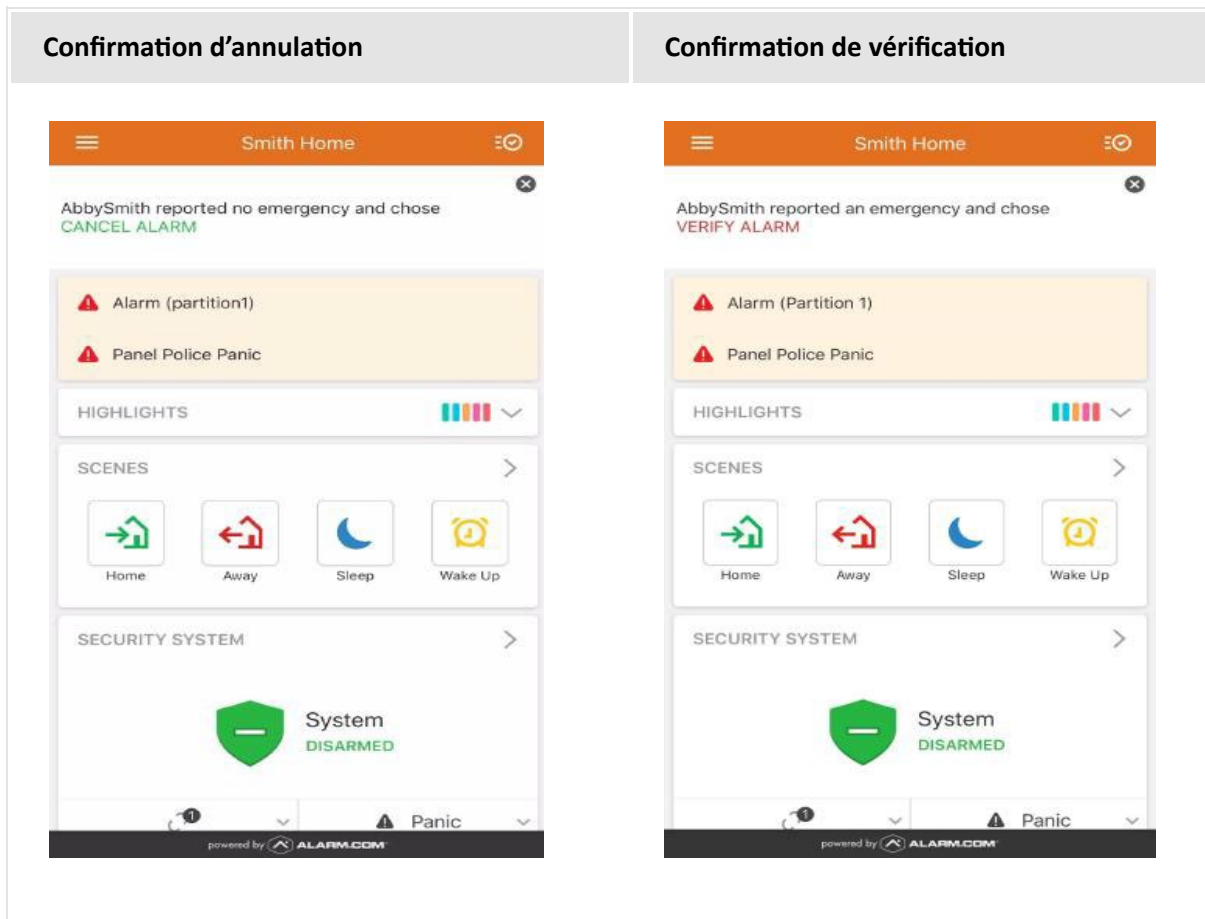
Non. Tous les signaux d'alarme sont envoyés normalement et aucune communication n'est bloquée. Vous pouvez utiliser les boutons Annuler ou Vérifier une fois que le signal a été envoyé et reçu par le centre de surveillance.

Que se passe-t-il lorsque vous appuyez sur un bouton?

Lorsque vous appuyez et maintenez le bouton **Fausse alarme** ou **Confirmer l'alarme**, un signal est envoyé depuis l'application Alarm.com, via l'infrastructure d'Alarm.com, au centre de surveillance afin de communiquer votre sélection. Selon l'étape à laquelle se trouve le centre de surveillance dans le traitement du signal d'alarme initial, cette sélection peut résoudre la situation ou aider à orienter les communications après l'envoi des services d'urgence entre le centre de surveillance et le personnel d'intervention.

Voici quelques exemples de ce qui s'affiche lorsque vous annulez ou vérifiez une alarme à l'aide de l'application Alarm.com :

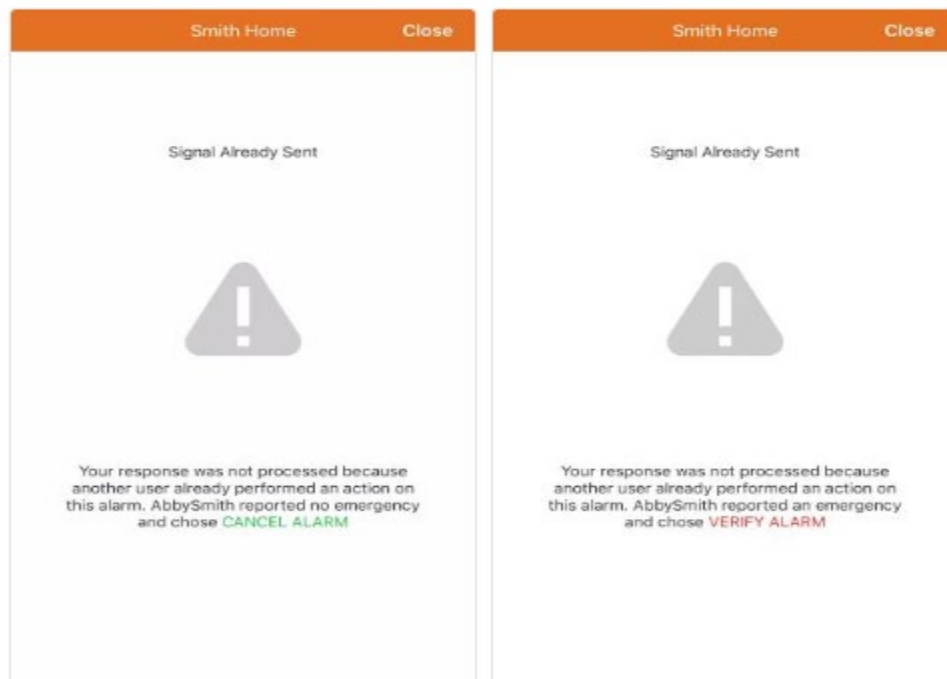
Confirmation d'annulation	Confirmation de vérification
<p>Lorsque vous appuyez sur Fausse alarme, un signal de désarmement est envoyé au panneau, comme si vous désarmiez directement le système à partir du panneau.</p> <p>Voici ce qui s'affiche lorsque vous soumettez une réponse d'annulation à un événement d'alarme :</p> <div data-bbox="224 1075 669 1726" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;"><p>Smith Home</p><p>You reported no emergency and chose Cancel Alarm</p><p>Thank you for your response! Authorities may still try to reach out to you for more information but your response has indicated that there is no urgent need for emergency personnel.</p><p>Finished</p></div> <p>Voici le message de confirmation qui apparaît sur la page d'accueil de l'application Alarm.com après avoir soumis une réponse d'annulation à un événement d'alarme :</p>	<p>Lorsque vous appuyez sur Vérifier l'alarme, le signal d'alarme est confirmé et envoyé au centre de surveillance.</p> <p>Voici ce qui s'affiche lorsque vous soumettez une réponse de vérification à un événement d'alarme :</p> <div data-bbox="841 1075 1286 1726" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;"><p>Smith Home</p><p>You reported an emergency and chose Verify Alarm</p><p>Your signal has been sent to the monitoring center. Authorities may still call you for more information.</p><p>Finished</p></div> <p>Voici le message de confirmation qui apparaît sur la page d'accueil de l'application Alarm.com après avoir soumis une réponse de vérification à un événement d'alarme :</p>



Que se passe-t-il si plusieurs utilisateurs tentent d'annuler ou de vérifier une alarme à partir de différents appareils?

Seul le premier utilisateur à entrer dans l'application Alarm.com et à sélectionner Annuler ou Vérifier verra son code d'événement transmis au centre de surveillance.

Les autres utilisateurs recevront un message indiquant que le signal a déjà été envoyé.



Pourquoi y a-t-il une période d'actualisation de cinq minutes?

Les alarmes déclenchées dans un intervalle de cinq minutes sont souvent liées à la même situation. Les centres de surveillance reçoivent toujours tous les signaux d'alarme comme prévu. Le signal Annuler/Vérifier fournit simplement un contexte supplémentaire sur la cause ou l'urgence de la situation.

Selon leur protocole, les centres de surveillance peuvent tout de même appeler pour un suivi, car chaque centre est consulté individuellement avant de prendre en charge ces fonctionnalités.