

## Service de validation des alarmes

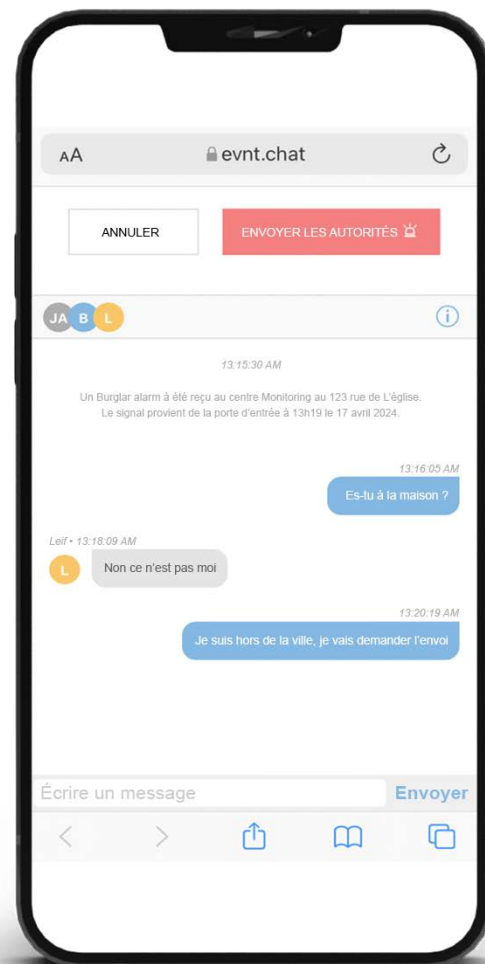
### Pourquoi le clavardage ?

Votre alarme se déclenche mais vous ne pouvez pas répondre au téléphone - que faire ?

Le clavardage vous permet de confirmer ou d'infirmer rapidement des alarmes avec votre liste de contacts par message texte, sans avoir à répondre au téléphone ! Il réduit le risque de fausses alertes et vous permet de communiquer de la manière que vous préférez.

### Comment cela fonctionne-t-il ?

Un lien vous est envoyé par message texte pour créer un groupe de discussion sécurisé avec tous les membres de votre liste de contacts pour valider une alarme. Les membres du groupe de discussion peuvent alors s'envoyer des messages textes afin de déterminer s'il y a lieu d'envoyer une équipe. C'est rapide, efficace et simple.



**-54%**  
de fausses  
alertes

**44**  
secondes  
de délai moyen  
d'envoi / moyenne  
du secteur (2 min)

## Alarm Validation Service

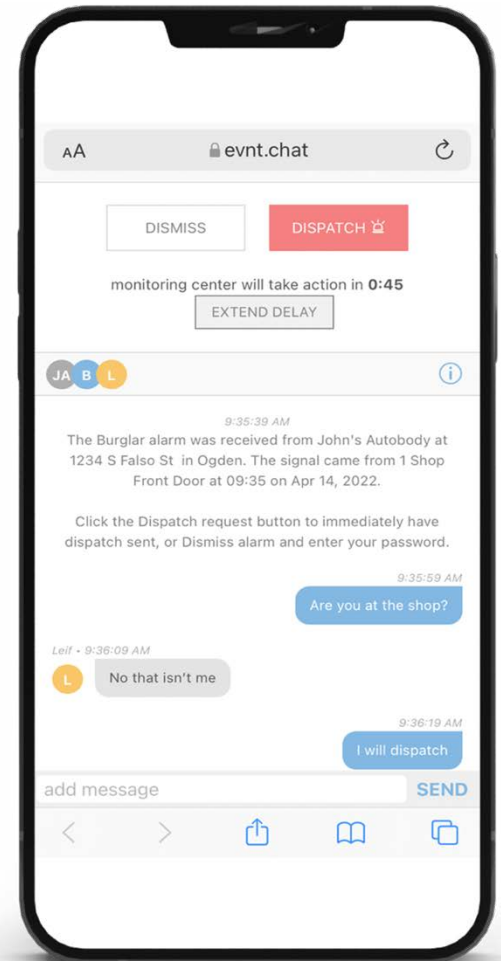
### Why Chat

Your alarm goes off, but you can't answer the phone — what do you do?

Chat allows you to quickly confirm or disregard alarms with your contact list via text without having to answer the phone! It reduces the potential for false alarm dispatches and allows you to communicate in the way you prefer.

### How it Works

A link is sent to you via text that creates a secure chat group with all members on your contact list to validate an alarm. Members in the group chat can then text one another to determine if dispatch is needed. It's fast, effective, and simple.



**-54%**  
in false alarm  
dispatches

**44**  
Seconds  
Average time  
to dispatch / industry  
average (2 min)